

Eglise Evangélique de LA CIOTAT

"Semences d'Espoir"

ALLER A LA RENCONTRE DES PLUS DEMUNIS

Conseils pour un service auprès des personnes sans domicile.

QUI SE TROUVE DANS LA RUE ?

- ▶ 3 publics distincts :
 - Les **nouveaux**, qui sont en recherche de solution parfois ponctuellement (il faut pouvoir y répondre, orienter)
 - Les **personnes en rupture** avec le système social, des « anciens » qui ont pris le large des foyers, des personnes avec lesquelles le dialogue est à renouer, le lien à tisser.
 - Les personnes sous curatelle, tutelle. Fragiles, elles sont à la merci de tous mais doivent être protégées en raison de leur **handicap ou maladie mentale**. « La rue aujourd'hui plus qu'hier ressemble à l'antichambre d'un hôpital psychiatrique ».



pub israélienne

PRESENTATION PROJET LA CIOTAT

- ▶ Sorties de nuit par équipe de 4 pour aller à la rencontre des personnes SDF dans les rues avec une boisson chaude pour le corps et l'annonce de la Bonne Nouvelle pour l'Esprit.

OBJECTIFS

- ▶ Apporter l'**utile et le nécessaire**

Mais le but essentiel est de :

- ▶ **rentrer en contact** avec les personnes exclues. Ces personnes attendent surtout une discussion, un échange. La boisson, les couvertures sont alors un « prétexte » à **engager le dialogue** avec quelqu'un d'isolé. C'est par ce dialogue qu'une personne est responsabilisée et considérée comme une égale, une personne susceptible d'être réinsérée socialement et, notre but : « restaurée » spirituellement !
- ▶ **Annoncer la Bonne Nouvelle**
- ▶ **Proposer la prière**

QUALITES REQUISES

- ▶ Tout d'abord **adhérer à la démarche et aux objectifs**, en dehors de toute compétence.
- ▶ Un cœur pour Dieu et pour le service
- ▶ une vie de prière pour ce service, les personnes engagées et rencontrées
- ▶ de la disponibilité
- ▶ l'entraide entre les bénévoles

... accompagnées de :

- ▶ Une capacité **d'écoute**.
- ▶ Le **respect** et la reconnaissance de la personne dans sa liberté, son autonomie, ses préférences, attentes et droits. Il convient de la rencontrer dans ce qu'elle vit, sans jugement, en position de disponibilité et de soutien. On ne saurait se substituer à elle, lui imposant un projet contraire à ses choix ou ses possibilités.
- ▶ des **qualités relationnelles** d'ouverture à l'autre (empathie, sympathie, bienveillance, compassion...), neutralité, justesse, prudence.

CONSEILS

- ▶ Ce qui sera important dans notre relation avec un sans abri, c'est d'abord de le **considérer comme une personne et non comme un pauvre**.
- ▶ Les personnes que nous allons rencontrer dans la rue ne meurent pas seulement de faim, mais sont épuisées de la **solitude**, par l'absence du regard des autres, **l'indifférence**

LIBERTE DE CHOIX

Le **respect de l'autonomie** de la personne constitue un principe fondamental.

C'est à la personne que revient la **liberté et la responsabilité** de déterminer les orientations de sa vie. Admettre son refus, son opposition, ses choix, y compris lorsqu'ils semblent compromettre ses intérêts propres, s'avère indispensable au principe de confiance et de responsabilité partagée.

Le bénévole doit comprendre et admettre la valeur d'une présence sans finalité immédiate autre que la **construction d'une relation de confiance**.

COMMENT SE COMPORTEZ-VOUS ?

- ▶ **S'approcher à la bonne distance.** Trop loin, c'est montrer une crainte, trop près, c'est entrer dans son intimité.
- ▶ **S'accroupir pour être au même niveau.** C'est très désagréable de parler à quelqu'un qui vous domine de toute sa taille, non ?
- ▶ **Sourire.** Souvenons-nous de l'expression: « son sourire m'a fait chaud au cœur. »
- ▶ **Serrer la main.** D'accord ce n'est pas toujours facile, mais c'est un signe de paix.
- ▶ **Regarder dans les yeux.** C'est par le regard que commence la communication.
- ▶ **Dire bonjour !** L'échange passe aussi par les mots.
- ▶ **Prendre le temps.** Il ne s'agit pas de s'installer mais, pendant ces quelques instants de face à face, d'être complètement ouvert et disponible.

ECHANGE HUMAIN

Quelle est la réaction des sans abri ?

Témoignage de bénévoles :

Ils sont d'abord **surpris** de l'échange et communiquent beaucoup pour la plupart.

Ils **racontent leur vie**.

Ils se retrouvent ainsi eux-mêmes avec leur expérience qu'ils réactualisent soudain et **se sentent à nouveau présents**.

Ils **sourient à la vie** et montrent de la gentillesse, à tel point que, parfois, on ne sait plus qui aide qui !

À d'autres occasions, ils sont **agressifs**... ce n'est pas grave... les volontaires ne sont pas là pour imposer quoi que ce soit mais pour répondre à un besoin.

Derrière l'agressivité s'exprime aussi de la **souffrance**.

Nous apprenons à **ne pas juger trop hâtivement** les attitudes qui nous dérangent.

DONNER ET RECEVOIR

Les bénévoles apportent aux sans-abri **un message d'amour et de fraternité** : nous appartenons à une même famille.

Mais l'expérience du volontariat nous montre que **nous recevons beaucoup plus que nous donnons** et chacune de ces rencontres transforme en profondeur celui qui les vit.

Car elles nous mettent **face à nos propres barrières**, à ce qu'il faut surmonter en nous pour libérer la générosité du cœur ; elles nous enseignent à **considérer l'autre, dans toute sa différence, sans se sentir supérieur à lui**, mais simplement à ses côtés. Et par-dessus tout elles nous amènent à **une réflexion plus en profondeur** face au problème que posent l'existence même des sans abris.